



RESORT  
— & —  
SPA



Piaski są na samym końcu polskiej części Mierzei Wiślanej.  
Patrząc na mapę jest to na zachód od granicy, na północ od Słońca.

Parafrazując tytuł pewnego opowiadania można rzec, że Piaski są miejscem, w którym chce się być, do którego się zmierza. Postępując dalej tą symboliczną retoryką można przyjąć, że tu gdzie się wszystko kończy, wszystko się też zaczyna.

Tu zbiegają się i stąd rozchodzą kierunki w CZTERY STRONY ŚWIATA (ang. Four Winds).

NA ZACHÓD OD  
GRANICY  
—  
NA PÓŁNOC OD SŁOŃCA

# REGULAMIN FOUR WINDS RESORT & SPA

---

Niniejszy regulamin obowiązuje na terenie całego **FOUR WINDS RESORT & SPA** w tym między innymi we wszystkich punktach usługowych, przestrzeniach ogólnodostępnych oraz pokojach. Regulamin obowiązuje również na całym terenie zewnętrznym znajdującym się na posesji przy ulicy Słonecznej 37 w Krynicy Morskiej – Piaskach.

Każdy Gość jest dla nas bardzo ważny. Dlatego w celu zapewnienia spokojnego i bezpiecznego pobytu dla każdego Gościa – prosimy o zapoznanie się z regulaminem hotelowym. Korzystanie z usług **FOUR WINDS RESORT & SPA** oznacza bezwzględną akceptację postanowień niniejszego regulaminu, jak również wszelkich regulaminów dodatkowych, które rozmieszczone są na terenie obiektu. Integralną częścią regulaminu hotelowego jest regulamin rezerwacji i anulacji, dostępny na stronie internetowej <https://fourwinds.com.pl/rezerwacja/>.

W przypadku naruszenia postanowień niniejszego regulaminu, obiekt może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka zobowiązana jest do niezwłocznego zastosowania się do żądań personelu, uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia oraz do zapłaty za ewentualnie poczynione szkody oraz opuszczenia hotelu.

## § 1

1. Gość **FOUR WINDS RESORT & SPA** zobowiązany jest do okazania pracownikowi Recepcji dowodu tożsamości przed zameldowaniem. W przypadku odmowy pracownik recepcji ma prawo odmówić świadczenia usługi noclegowej i wydania karty do pokoju. W takim przypadku obiekt nie zwróci zaliczki wpłaconej na poczet rezerwacji.
2. Rozpoczęcie pobytu w **FOUR WINDS RESORT & SPA** jest równoznaczne z zaakceptowaniem przepisów niniejszego regulaminu przez Gościa.
3. Pokoje wynajmowane są na doby.
4. Doba hotelowa standardowo trwa od godziny 14:00 w dniu wynajmu, do godziny 11:00 dnia następnego. Jeżeli Gość nie określi czasu pobytu wynajmując pokój, przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę. Podane godziny mogą ulec zmianie.
5. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, żelazek elektrycznych i podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia pokoju.
6. Ze względu na bezpieczeństwo pożarowe zabronione jest używanie na terenie obiektu otwartego ognia w jakiegokolwiek postaci.
7. Na terenie **FOUR WINDS RESORT & SPA** bezwzględny zakaz palenia tytoniu, innych pochodnych w tym również epapierosów, dymiarek, urządzeń generujących parę oraz używania produktów dymiących, z wyłączeniem miejsc do tego przeznaczonych, takich jak wydzielona część restauracji. Dozwolone jest palenie na balkonach przy zamkniętych drzwiach balkonowych. Złamanie zakazu jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na obciążenie karą pieniężną w wysokości 500zł za każdorazowe stwierdzenie złamania zakazu. Obiekt zastrzega sobie prawo do naliczenia dodatkowych opłat tytułem strat spowodowanych brakiem możliwości dopuszczenia pokoju do dalszej sprzedaży lub dezodoryzacji pokoju.
8. Używanie wyrobów, produktów lub urządzeń, wskazanych w pkt.7 powyżej może spowodować uruchomienie alarmu przeciwpożarowego. Za bezpodstawne uruchomienie alarmu przeciwpożarowego Gość zostanie obciążony karą pieniężną w wysokości 1500 zł, za wezwanie straży pożarnej.

## § 2

1. Pozostanie w pokoju lub pozostawienie rzeczy po godzinie 11:00 jest traktowane jako przedłużenie pobytu. W przypadku, gdy Gość opuści pokój po godzinie 11:00 program komputerowy Recepcji naliczy opłatę za kolejną dobę wynajmu wedle cen publicznych aktualnych na dany dzień.

## § 3

1. Gość nie może przekazywać pokoju innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścić należną za pobyt opłatę.

2. Osoby nie zameldowane w **FOUR WINDS RESORT & SPA** przebywać mogą w pokoju hotelowym po uprzednim poinformowaniu recepcji, jednak nie później niż do godziny 22:00 bieżącego dnia.

#### § 4

1. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług, Gość jest proszony o natychmiastowe zgłaszanie ich w Recepcji, co umożliwi obiektowi niezwłoczną reakcję.

#### § 5

1. Obiekt ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez osoby korzystające z usług w zakresie określonym odpowiednimi przepisami kodeksu cywilnego.
2. Odpowiedzialność obiektu podlega ograniczeniu, jeżeli rzeczy te nie zostaną złożone do depozytu recepcji.

#### § 6

1. W **FOUR WINDS RESORT & SPA** obowiązuje zachowanie ciszy nocnej od godz. 22:00 do godz. 8:00.
2. Zachowanie Gości i osób korzystających z usług obiektu nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych Gości. Obiekt może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tę zasadę.

#### § 7

1. Gość ma obowiązek należycie zabezpieczyć pokój, tak aby dostęp do niego osób trzecich nie był możliwy. W czasie nieobecności Gościa w pokoju okna i drzwi muszą pozostać zamknięte.
2. Gość hotelowy ma obowiązek zapoznania się z wyposażeniem pokoju oraz zachowania go w stanie nienaruszonym.
3. Gość hotelowy ponosi odpowiedzialność materialną w równowartości zakupu towaru, za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych. Hotel zastrzega sobie prawo do naliczenia dodatkowej opłaty jeśli powstaje straty doprowadziły do długotrwałego wyłączenia pokoju ze sprzedaży co naraziło obiekt na dodatkowe straty w postaci utraconego przychodu.
4. **FOUR WINDS RESORT & SPA** zastrzega sobie prawo do obciążenia Gościa dodatkowymi kosztami sprzątnięcia w przypadku powstania znaczących zabrudzeń w pokoju lub przestrzeni wspólnej, które powstały z jego winy, a które wykraczają poza standardową usługę sprzątnięcia.
5. Gość hotelowy powinien zawiadomić Recepcję o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu (szczególnie, jeśli szkoda nie wynikała z jego winy).
6. Obiekt może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin, wyrządzając szkodę w mieniu obiektowym lub Gości, szkodę na osobie Gości, pracowników hotelu lub innych osób przebywających w hotelu, albo też w inny sposób zakłócił spokój w obiekcie.

#### § 8

1. Przedmioty pozostawione w pokojach przez wyjeżdżających Gości, za ich zgodą będą wysyłane (na koszt odbiorcy) na wskazany adres. W przypadku braku takiej dyspozycji **FOUR WINDS RESORT** przechowuje te przedmioty przez okres 1 miesiąca. Po tym okresie zostaną one przekazane na cele publiczne lub społeczne.