



RESORT
— & —
SPA



Piaski liegt ganz am Ende des polnischen Teils der Weichselnehrung.
Auf der Karte liegt es westlich der Grenze, nördlich der Sonne.

Um den Titel einer bestimmten Geschichte zu paraphrasieren, kann man sagen, dass Piaski ein Ort ist, an dem man sein möchte, wohin man geht. Wenn wir diese symbolische Rhetorik weiter verwenden, können wir davon ausgehen, dass dort, wo alles endet, auch alles beginnt.

Hier laufen die Richtungen der VIER ECKEN DER WELT (Englisch Vier Winde) zusammen und auseinander.

WESTLICH DER
GRENZE
—
NÖRDLICH DER SONNE

BESTIMMUNGEN DES FOUR WINDS RESORT & SPA

Diese Regeln und Vorschriften gelten im gesamten FOUR WINDS RESORT & SPA, einschließlich, aber nicht beschränkt auf alle Servicestellen, öffentlichen Bereiche und Zimmer. Die Regeln gelten auch für den gesamten Außenbereich auf dem Grundstück in der Stoneczna-Straße 37 in Krynica Morska - Piaski.

Jeder Gast ist für uns sehr wichtig. Um einen ruhigen und sicheren Aufenthalt für jeden Gast zu gewährleisten, bitten wir Sie, die Hotelordnung zu lesen. Mit der Inanspruchnahme der Dienstleistungen des FOUR WINDS RESORT & SPA akzeptieren Sie vorbehaltlos die Bestimmungen dieser Hausordnung sowie alle zusätzlichen Regelungen, die sich auf dem Gelände befinden. Ein wesentlicher Bestandteil der Hotelordnung ist die Buchungs- und Stornierungsordnung, die auf der Website <https://fourwinds.com.pl/rezerwacja/> zu finden ist.

Im Falle eines Verstoßes gegen die Bestimmungen dieses Reglements kann die Einrichtung der betreffenden Person die weitere Erbringung von Dienstleistungen verweigern. Diese Person ist verpflichtet, den Aufforderungen des Personals unverzüglich nachzukommen, die bisher erbrachten Leistungen zu bezahlen, den entstandenen Schaden zu ersetzen und das Hotel zu verlassen.

§ 1

1. Der Gast des **FOUR WINDS RESORT & SPA** ist verpflichtet, dem Mitarbeiter der Rezeption vor dem Einchecken einen Personalausweis vorzulegen. Im Falle einer Weigerung hat der Mitarbeiter der Rezeption das Recht, die Unterkunftsleistungen zu verweigern und eine Zimmerkarte auszustellen. In diesem Fall wird die Einrichtung die für die Buchung geleistete Anzahlung nicht zurückerstatten.
2. Mit dem Antritt eines Aufenthaltes im **FOUR WINDS RESORT & SPA** akzeptiert der Gast die Bestimmungen dieses Reglements.
3. **Angesichts der Energiekrise und der ausufernden Energiekosten bitten wir Sie sehr umsichtig zu sein. Während der Heizperiode möchten wir eine Mindesttemperatur von 20 Grad in den Räumen sicherstellen. Während der Heizperiode möchten wir eine Mindesttemperatur von 20 Grad C in den Räumen sicherstellen. Darüber hinaus bitten wir Sie die Räume entsprechend der Situation zu nutzen. Die Belüftung eines Zimmers durch ein geöffnetes oder angelehntes Fenster sollte den Standard von wenigen Minuten pro Tag nicht überschreiten. Sollte es in einem Raum zu warm werden, reduzieren Sie bitte die Einstellung der Heizungen oder der Klimaanlage und öffnen Sie das Fenster nicht für längere Zeit. Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis!**
4. Die Zimmer werden tageweise vermietet.
5. Der normale Hoteltag dauert von 14.00 Uhr am Tag der Anmietung bis 11.00 Uhr am folgenden Tag. Wenn der Gast bei der Anmietung des Zimmers keine Aufenthaltsdauer angibt, wird davon ausgegangen, dass das Zimmer für einen Tag angemietet wurde. Die angegebenen Zeiten können sich ändern.
6. Aus Gründen des Brandschutzes ist es verboten, in den Zimmern Heizgeräte, Bügeleisen und ähnliche Geräte zu benutzen, die nicht zur Zimmerausstattung gehören.
7. Aus Gründen des Brandschutzes ist die Verwendung von offenem Feuer in den Räumlichkeiten verboten in jeder Form.
8. Das Rauchen, andere Derivate, einschließlich E-Zigaretten, Vaporizer, Dampferzeuger und die Verwendung von Raucherprodukten ist auf dem Gelände des **FOUR WINDS RESORT & SPA** streng verboten, mit Ausnahme von ausgewiesenen Bereichen, wie z.B. einem bestimmten Teil des Restaurants. Auf den Balkonen ist das Rauchen bei geschlossener Balkontür erlaubt. Ein Verstoß gegen das Verbot ist gleichbedeutend mit der Zustimmung zu einer Geldstrafe von 500 PLN für jeden Verstoß gegen das Verbot. Die Unterkunft behält sich das Recht vor, zusätzliche Gebühren für Verluste zu erheben, die dadurch entstehen, dass das Zimmer nicht weiterverkauft werden kann oder das Zimmer desodoriert wird.
9. Die Verwendung von Produkten, Erzeugnissen oder Geräten, die unter Punkt 7 aufgeführt sind, kann den Feueralarm auslösen. Für das unberechtigte Auslösen des Feuermelders wird dem Gast ein Bußgeld in Höhe von 1500 PLN in Rechnung gestellt, um die Feuerwehr zu rufen.

§ 2

1. Das Verbleiben im Zimmer oder das Zurücklassen von Gegenständen nach 11:00 Uhr wird als Verlängerung des Aufenthalts betrachtet. Wenn der Gast das Zimmer nach 11:00 Uhr verlässt, berechnet das Computerprogramm der Rezeption die Gebühr für den nächsten Miettag gemäß den für den jeweiligen Tag geltenden öffentlichen Preisen.

§ 3

1. Der Gast kann das Zimmer nicht an eine andere Person weitergeben, auch wenn der Zeitraum, für den er die fällige Gebühr für den Aufenthalt bezahlt hat, noch nicht abgelaufen ist.
2. Personen, die nicht im **FOUR WINDS RESORT & SPA** eingekcheckt haben, können sich im Hotelzimmer aufhalten, nachdem sie die Rezeption informiert haben, jedoch nicht später als 22:00 Uhr des laufenden Tages.

§ 4

1. Im Falle von Beschwerden über die Qualität der Dienstleistungen wird der Gast gebeten, diese unverzüglich an der Rezeption zu melden, damit die Einrichtung sofort reagieren kann.

§ 5

1. Die Einrichtung haftet für den Verlust oder die Beschädigung von Gegenständen, die von Personen mitgebracht werden, die den in dem durch die einschlägigen Bestimmungen des Bürgerlichen Gesetzbuches festgelegten Umfang.
2. Die Haftung der Einrichtung ist begrenzt, wenn diese Gegenstände nicht an der Rezeption hinterlegt werden.

§ 6

1. Im **FOUR WINDS RESORT & SPA** gilt eine Sperrstunde von 22.00 bis 8.00 Uhr.
2. Das Verhalten der Gäste und der Personen, die die Dienstleistungen der Einrichtung in Anspruch nehmen, darf den friedlichen Aufenthalt der anderen Gäste nicht stören. Die Einrichtung kann einer Person, die gegen diese Regel verstößt, weitere Dienstleistungen verweigern.

§ 7

1. Der Gast ist verpflichtet, das Zimmer ordnungsgemäß zu sichern, so dass ein Zugang durch Dritte nicht möglich ist. Während der Abwesenheit des Gastes vom Zimmer müssen Fenster und Türen geschlossen bleiben.
2. Der Hotelgast ist verpflichtet, sich mit der Einrichtung des Zimmers vertraut zu machen und diese intakt zu halten.
3. Für die Beschädigung oder Zerstörung von Einrichtungsgegenständen und technischen Einrichtungen haftet der Hotelgast materiell in Höhe des Kaufpreises der Ware. Das Hotel behält sich das Recht vor, ein zusätzliches Entgelt zu berechnen, wenn die entstandenen Schäden zu einer längeren Nichtbenutzung des Zimmers geführt haben und dem Betrieb zusätzliche Verluste in Form von Einnahmeausfällen entstehen.
4. Das **FOUR WINDS RESORT & SPA** behält sich das Recht vor, dem Gast zusätzliche Reinigungskosten in Rechnung zu stellen, wenn es durch sein Verschulden zu einer erheblichen Verschmutzung des Zimmers oder der Gemeinschaftsräume kommt, die über den normalen Reinigungsservice hinausgeht.
5. Der Hotelgast ist verpflichtet, jeden Schaden sofort nach dessen Entdeckung an der Rezeption zu melden (insbesondere wenn der Schaden nicht vom Hotelgast verschuldet wurde)..
6. Die Einrichtung kann die Aufnahme eines Gastes verweigern, der während seines vorherigen Aufenthalts in grober Weise gegen die Hausordnung verstoßen hat, das Eigentum der Einrichtung oder der Gäste beschädigt hat, den Gästen, den Hotelangestellten oder anderen Personen, die sich im Hotel aufhalten, Schaden zugefügt hat oder auf andere Weise den Frieden in der Einrichtung gestört hat.

§ 8

1. Gegenstände, die von abreisenden Gästen in den Zimmern zurückgelassen werden, werden mit deren Einverständnis (auf Kosten des Empfängers) an die angegebene Adresse geschickt. In Ermangelung einer solchen Anweisung wird **FOUR WINDS RESORT** diese Gegenstände für einen Zeitraum von 1 Monat aufbewahren. Nach Ablauf dieser Frist werden sie für öffentliche oder soziale Zwecke gespendet.